

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年)

事業所名 たいよう 篠崎

集計日 令和 6年 9月 1日

利用児童数

12名

回収数

5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2		1		運営に適したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4		1		・保育士、PT、OTを増やして欲しい	適正な人数での職員配置を行っています。また、専門職も今後増やしていく予定であります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					マットや仕切りなどを用い、視覚的に分かりやすいよう配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					清掃、消毒の徹底はもちろんの事、使用しているマットの定期的な交換や、空気清浄機や加湿器など健康に配慮した環境を作るようにしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4		1		・いつもこどもの事をよく見ていろいろと経験をさせて頂き助かっています ・発達に合わせた療育をして欲しい	専門職により、児童に沿った内容を提供出来るにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	2				公表内容に沿った支援プログラムの提供を心掛けております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				児童発達管理責任者を中心に、保育士、看護師、児童指導員や言語聴覚士と共に話し合った上で計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				ガイドラインに則って計画を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				計画書に沿った支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4		1		・毎月、それぞれの季節に合わせた行事を考えてくれています	プログラムが固定化されないよう、話し合いを定期的に行い、新しさやしやすさ等工夫しながら行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1	3		現在は行っておりませんが、検討したいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					説明を行っておりますが、不十分でない、分からない等ございましたら、ご連絡いただければと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4			1		計画に則った内容をお伝えしていますが、分からない、不明瞭な点がありましたら、ご連絡いただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	2	2		現時点では行っておりませんが、外部の研修会や支援プログラムの開催お知らせをSNSにアップしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5				・家では難しい経口摂取のトレーニングを利用時にいつも詳しく教えてください	何か不明な点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	1	1	・面談の知らせがあったが、その後連絡がない	連絡が遅れてしまい申し訳ありません。迅速な対応を心掛けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					利用されている方、また保護者様とも今後とも共感しながら支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	1		現時点では行っておりませんが、ご要望がありましたら、検討させて頂きたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3		1	1		今後とも相談・意見がございましたら、遠慮なくお知らせ頂ければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	3			・大切な連絡が遅すぎたり来なかったりする	今後とも配慮を欠かさず行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1			連絡手段が電話のみで不便	定期的にお知らせをさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					今後とも取り扱いには十分注意をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		3		マニュアルは策定されておりますが、お見せする機会がありませんでしたので、ご要望に応じて閲覧出来るようにしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1		4		今後とも定期的に行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			2		今後とも安全に配慮した支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			3		事故やケガがあった場合には、迅速に対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1			寝たきりの子と動きのある子の距離を取れるようにしてほしい	今後とも安心して通所出来るように環境整備を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1			初めの頃は泣いていましたが、今は泣きませんが笑いもしません	楽しく通所をしてもらえるよう、今後とも工夫を凝らしながら行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			開所して間もないため仕方がないですが、児童に合った療育を今後も取り入れてもらいたい	当事業所の支援が満足出来るよう、今後とも職員一同で行ってまいります。