

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2025.12.1		2025.7.18回収	
		利用児童数				16		回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6	0	0	職員スペースをもう少し狭くしてブレイルームがもう少し広くなれば良い	・十分なスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	2	0	・PTやOTなど専門職の方を増やしていただけると助かります ・どんな方が何人いるのか分からないです	法令遵守した配置を行っておりますが再度、通信誌などでご案内させていただき宅思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	2		玄関までのスロープがありますが教室内はバリアフリーとなっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		四季や月の応じ、散歩やレクリエーションに皆で参加出来るようにしております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1		・保護者様のご意向や看護師の指示のもと本児のペースを保てるような支援を行って参ります。 ・家族支援ではスポット利用の他、送迎時にお声がけをさせていただいております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		保護者様・学校・支援事業所と情報共有してモニタリングを行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1	毎月それぞれの季節ごとにいろいろな行事を考えてくれていると思います	6. 同様 月や週ごとに楽しく手触り・体幹など五感体験を増やして参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	0		・今後、交流の場を設け保護者様にお伝えしていきたいと考えております。 ・本年度は江戸川区で開催しているスポーツや映画鑑賞に参加しました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		今後も丁寧な説明が出来るように心がけて参ります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	4		・モニタリング時などに、情報の共有をしながら今後の支援につなげて参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1	0	0	子ども同士のトラブルに細やかなサポートありがとうございます	8. 同様 保護者様のご意向や看護師の指示のもと今後も体温や体調に配慮していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	1		送迎時などに本日の様子や、ご相談をさせていただいております	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0		送迎時に、お預かりの様子を正しくお伝えさせていただきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	4	4		父母会の発足はありませんが、茶話会、や季節行事で保護者様を迎えて交流を図りたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	いつも体温や些細な気付きをありがとうございます	今後も体温・水分量、排泄などを看護師より正しくお伝えして参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0		今後も『気付き』をお伝えし、共有出来るようにして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	インスタの更新をお願いします	インスタや毎月、通信誌の発行を行っております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		今後も十分気を付けて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	3		毎年実施しております。 今後も分かり易く保護者様にお伝えして参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	4		23. 同様今後もお伝えして参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		十分な配慮し執り行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		些細なことでも保護者様に電話・送迎時に報告させて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	とても楽しみにしています ありがとうございます	楽しく通っていただけるよう、職員一同邁進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	いつもご支援ありがとうございます	28. 同様 今後も安心安全に努めて参ります。